

Regulamin Serwisu Fundacji „Hospicjum – Razem możemy więcej”

1. Definicje

Pod warunkiem, że nic innego nie zostało zapisane w Regulaminie lub nic innego nie wynika z sensu postanowień Regulaminu, użyte w Regulaminie pojęcia pisane wielką literą oznaczają:

1.1. Informacja handlowa – informacja przeznaczona bezpośrednio lub pośrednio do promowania działań statutowych, usług i wizerunku Fundacji „Hospicjum – Razem możemy więcej”,

1.2. Usługa – wszelkie czynności świadczone drogą elektroniczną przez Fundację „Hospicjum – Razem możemy więcej”, a w szczególności dostęp do serwisów informacyjnych znajdujących się w należących do Fundacji „Hospicjum – Razem możemy więcej” witrynach internetowych WWW, zawartych tam plikach, formularzach, w tym zamówień i subskrypcji, a także w ramach świadczenia innych usług,

1.3. Użytkownik – każda osoba, która zgodnie z Regulaminem i obowiązującymi przepisami prawa korzysta z Usług, przy czym Usługi świadczone w ramach Serwisu przeznaczone są dla pełnoletnich osób fizycznych, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, ale mogących we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, a także niepełnoletnich osób fizycznych lub nie posiadających pełnej zdolności do czynności prawnych w zakresie, w jakim mogą nabywać prawa i zaciągać zobowiązania zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa lub za zgodą opiekuna ustawowego/prawnego,

1.4. Fundacja „Hospicjum – Razem możemy więcej” lub Administrator – Fundacja „Hospicjum – Razem możemy więcej”, z siedzibą w Dęblinie (08-530), przy ul. Stawska 322, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000573497, NIP: 5060113466, Regon 362422491,

1.5. Serwis – to grupa powiązanych ze sobą, w celu zwiększenia funkcjonalności, stron internetowych. Serwisy internetowe, poza treścią statyczną, często mają sekcję wiadomości oraz oferują możliwość zapamiętywania preferencji odbiorców w celu dostosowania treści do indywidualnych upodobań. W serwisie mogą występować obiekty interaktywne, na przykład formularze, aplikacje. Serwisy Fundacji „Hospicjum – Razem możemy więcej” są poświęcone tematyce opieki paliatywnej, wolontariatowi hospicyjnemu, itp.

1.6. Darczyńca – Użytkownik przekazujący Fundacji „Hospicjum – Razem możemy więcej” darowizny w postaci wpłat jednorazowych lub cyklicznych lub deklarujący taką chęć poprzez wypełnienie na stronie Serwisu formularza polecenia zapłaty,

1.7. Polityka prywatności – obowiązujące przy korzystaniu z Serwisu zasady polityki prywatności, w szczególności określające zakres oraz sposób przetwarzania przez Administratora danych osobowych Użytkowników w ramach Serwisu, będące spełnieniem

przez niego obowiązku informacyjnego, o którym mowa w przepisach o ochronie danych osobowych, stanowiące integralną część niniejszego Regulaminu, zamieszczone pod adresem: 08-530 Dęblin, ul. Stawska 322

1.9. Regulamin – niniejszy regulamin Serwisu.

2. Postanowienia ogólne

2.1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki techniczne świadczenia przez Fundację „Hospicjum – Razem możemy więcej” Usług drogą elektroniczną, w szczególności za pośrednictwem witryn internetowych WWW i innych form przekazu wykorzystujących drogę elektroniczną, a należących do Fundacji „Hospicjum – Razem możemy więcej”.

2.2. Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu, w szczególności z witryn internetowych Fundacji „Hospicjum – Razem możemy więcej” oraz przed skorzystaniem z Usług świadczonych przez Fundację „Hospicjum – Razem możemy więcej”, w szczególności przystępując do programów pomocowych, ankiet, konkursów, Użytkownik jest zobowiązany zapoznać się z treścią Regulaminu i przestrzegać jego postanowień. Rozpoczęcie korzystania z Serwisu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na warunki przedstawione w niniejszym Regulaminie. Jeżeli Użytkownik nie akceptuje Regulaminu, nie powinien korzystać z Serwisu, nie może on także korzystać z Usług świadczonych przez Fundację „Hospicjum – Razem możemy więcej”.

2.3. Fundacja „Hospicjum – Razem możemy więcej” prezentuje w Serwisie informacje o działalności Fundacji „Hospicjum – Razem możemy więcej” oraz:

- informacje o bieżących projektach prowadzonych przez Fundację „Hospicjum – Razem możemy więcej”,
- informacje o bieżącej działalności prowadzonych przez Fundację „Hospicjum – Razem możemy więcej”: hospicjum stacjonarnego, hospicjum domowego, przychodni opieki paliatywnej,
- informacje o działaniach i akcjach prowadzonych przez wolontariuszy misyjnych i akcyjnych Fundacji.

Serwis umożliwia w szczególności:

- wsparcie działalności Fundacji „Hospicjum – Razem możemy więcej” poprzez dokonanie płatności online,
- zadeklarowanie chęci regularnego wsparcia działalności Fundacji „Hospicjum – Razem możemy więcej” poprzez polecenie zapłaty lub cykliczne obciążenie karty płatniczej w ramach programu HOSPICJUM365,

2.4. Każda osoba korzystająca z Serwisu ma możliwość kontaktu z Administratorem za pośrednictwem dostępnych w Serwisie adresów, w tym poczty elektronicznej i/lub numerów telefonu wskazanych w zakładce „Kontakt” Serwisu.

2.5. Administrator udostępnia Regulamin nieodpłatnie każdemu Użytkownikowi w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik, spełniającego wymogi techniczne wskazane w pkt. 4.1.

2.6. Dostęp do Serwisu i możliwość zapoznawania się z jego zawartością posiadają wszyscy Użytkownicy bez konieczności spełnienia jakichkolwiek formalności, w szczególności dostęp ten nie jest uzależniony od dokonania przez Użytkownika rejestracji w Serwisie.

2.7. Każdy użytkownik korzystający z Serwisu obowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Administratora oraz osób trzecich. Użytkownik, korzystając z Serwisu, nie jest uprawniony do jakiegokolwiek ingerencji w jego treść cyfrową, strukturę, formę, grafikę, mechanizm działania. Zabronione jest korzystanie z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu, obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego. Zabronione jest podejmowanie jakichkolwiek czynności, które mogłyby wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie Serwisu, w tym ingerowanie w zawartość Serwisu lub jego elementy techniczne, w tym dostarczanie treści o charakterze bezprawnym. Zabronione jest wykorzystywanie Serwisu do celów innych niż jego przeznaczenie, w tym w szczególności rozsyłanie spamu, prowadzenie na stronach internetowych Serwisu działalności komercyjnej, reklamowej, promocyjnej, itp., jak również korzystanie z jakichkolwiek programów/skryptów zakłócających lub automatyzujących korzystanie z Serwisu, takich jak wirusy, boty, etc.

2.8. Poszczególne elementy Serwisu, w szczególności nazwa, koncepcja, szata graficzna, logotypy, układ, zdjęcia produktów, teksty, grafiki, kody źródłowe, oprogramowanie, bazy danych i inne rozwiązania techniczne oraz materiały będące utworami w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, podlegają ochronie prawnej. Użytkownik nie może kopiować, modyfikować ani wykorzystywać żadnych jego elementów dla celów innych niż związane z prawidłowym korzystaniem z Serwisu lub w sposób wyraźnie dopuszczający do takiego wykorzystywania przez obowiązujące przepisy prawa. Prawa wyłączne do treści udostępnianych w Serwisie, w szczególności prawa autorskie, oznaczenia oraz znaki towarowe Administratora, jakiegokolwiek elementy słowne lub graficzne Serwisu oraz inne prawa własności intelektualnej podlegają ochronie prawnej i przysługują Administratorowi.

2.9. Administrator dokłada starań, aby Użytkownicy mieli możliwość korzystania ze wszystkich funkcjonalności Serwisu w sposób nieprzerwany, zastrzega jednak możliwość czasowego zawieszania funkcjonowania niektórych lub wszystkich funkcjonalności Serwisu w celu przeprowadzania jego konserwacji, aktualizacji lub napraw.

2.10. Administrator dokłada starań, aby wszystkie funkcjonalności Serwisu działały poprawnie.

2.11. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że niektóre lub wszystkie funkcjonalności Serwisu mogą być czasowo wyłączane lub ograniczane, jak również, że sposób korzystania z nich może się zmieniać, przy czym zmiany takie nie stanowią zmiany już zawartych umów i nie wymagają zmiany niniejszego Regulaminu.

2.12. Administrator zastrzega możliwość wprowadzania nowych funkcjonalności do Serwisu, modyfikacji funkcjonalności istniejących lub ich usuwania. Ewentualne zawieszenie dostępności Serwisu a także modyfikacje, konserwacje i inne czynności wskazane w pkt. 2.09-2.12, nie mają wpływu na realizację złożonych zamówień/dokonanych darowizn, które będą realizowane zgodnie z pierwotnymi założeniami.

3. Rodzaje programów i zakres działań prowadzonych przez Fundację „Hospicjum – Razem możemy więcej”:

3.1. Pobieranie materiałów i logo

Usługi informacyjne polegają na udostępnianiu treści zawartych na witrynach internetowych WWW należących do Fundacji „Hospicjum – Razem możemy więcej”. Wszelkie publikacje oraz zdjęcia umieszczone w Serwisie są własnością Fundacji „Hospicjum – Razem możemy więcej” i ich użycie bez zgody Fundacji „Hospicjum – Razem możemy więcej” jest zabronione. Tylko materiały oznaczone przez Fundację „Hospicjum – Razem możemy więcej” jako „do pobrania” mogą być kopiowane. Użytkownik nie ma prawa wykorzystywać pobranych z Serwisu plików graficznych (także ich fragmentów) w celach komercyjnych lub innych celach niż zakłada dany projekt Fundacji „Hospicjum – Razem możemy więcej”. Szczegółowe informacje dotyczące ew. możliwości i zakresu wykorzystywania danych materiałów są wskazywane w Serwisie, w szczególności w ramach danego pliku „do pobrania”.

3.2. Płatności online

Serwis umożliwia przekazanie darowizny na rzecz Fundacji „Hospicjum – Razem możemy więcej” celem wsparcia działań statutowych. Płatności online są obsługiwane przez operatorów płatności:

- PayU SA, ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań NIP 779-23-08-495, REGON 300523444, Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000274399, oraz
- PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449 Luksemburg

Na stronie Serwisu Użytkownik, aby przejść do okna operatora płatności, jest zobowiązany do podania danych takich jak imię, nazwisko i e-mail. Wszystkie dane zbierane przez Fundację „Hospicjum – Razem możemy więcej” podlegają ochronie. W celu dokonania darowizny jednorazowej przez Serwis, po wybraniu operatora płatności online, Użytkownik zostaje odpowiednio przekierowany do serwisu www.payu.pl lub <https://www.paypal.com>.

W ramach płatności online Użytkownik może dokonać płatności za pomocą:

- kart płatniczych, przelewów elektronicznych oraz przelewów tradycyjnych (aktualna lista banków współpracujących i metod płatności PayU SA jest dostępna na stronie <https://poland.payu.com/rozwiwania-płatnicze>, zaś dla możliwości płatności internetowych oferowanych przez PayPal szczegóły dostępne są na stronie <https://www.paypal.com/pl/home>).

Szczegóły dotyczące realizacji płatności online oraz sposobu jej wykonania przez operatorów płatności określają regulaminy stosowane przez w/w operatorów płatności, z którymi Użytkownik może się zapoznać na stronie <https://www.payu.pl/pliki-do-pobrania> oraz na stronie www.paypal.com przed rozpoczęciem płatności. Dodatkowo, ze strony Serwisu użytkownik ma możliwość pobrania druku do wpłaty na pocztę lub w banku. W uzasadnionych przypadkach Darczyńca może zgłosić reklamację i zażądać zwrotu przekazanej darowizny. Reklamację należy zgłosić na adres: 08-530 Dęblin, ul. Stawska 322, e-mail: hospicjum.deblin@gmail.com, wpisując w tytule wiadomości „reklamacja” oraz

podając powód i szczegółowe dane transakcji. Każda reklamacja rozpatrywana będzie przez Fundację „Hospicjum – Razem możemy więcej” indywidualnie w ciągu 14 dni od daty otrzymania reklamacji.

Fundacja „Hospicjum – Razem możemy więcej” jest organizacją pożytku publicznego (od 11.01.2018 r.), tym samym darowizna przekazana na rzecz Fundacji „Hospicjum – Razem możemy więcej” – na dzień wejścia w życie niniejszego Regulaminu - może zostać odliczona przy rozliczaniu podatku od osób fizycznych (PIT) w danym roku podatkowym, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Wszelkie wpłaty są wyrażone w polskich złotych (PLN).

3.3 HOSPICJUM365

HOSPICJUM365 to program Fundacji „Hospicjum – Razem możemy więcej”, który umożliwia regularne przekazywanie darowizny poprzez **polecenie zapłaty, cykliczne obciążenie karty płatniczej (recurring) lub zlecenie stałe.**

Serwis daje możliwość wypełnienia formularza z danymi niezbędnymi do ustanowienia **polecenia zapłaty.**

Polecenie zapłaty może zostać uruchomione poprzez wypełnienie formularza online dostępnego w Serwisie za pośrednictwem usługi **mojeID**, identyfikującej tożsamość Darczyńcy i umożliwiającej zdalne przekazanie zgody na obciążenie rachunku bankowego Darczyńcy w formie polecenia zapłaty. Usługa ta jest dostępna dla wybranych banków obsługujących proces identyfikacji – wskazanych w toku realizacji procesu ustanawiania polecenia zapłaty. Dostawcą usługi mojeID jest Krajowa Izba Rozliczeniowa. Szczegółowe informacje o usłudze mojeID dostępne są pod adresem: <https://www.mojeid.pl/#co-to-jest-moje-id>

Ponadto, Darczyńca ma możliwość ustanowienia polecenia zapłaty poprzez wysyłkę pisemnego druku polecenia zapłaty. W takim przypadku wypełnienie formularza w Serwisie jest równoznaczne z chęcią przystąpienia do programu HOSPICJUM365, ale nie oznacza ustanowienia polecenia zapłaty. Po wypełnieniu formularza w Serwisie, Darczyńca otrzymuje od Fundacji „Hospicjum – Razem możemy więcej” formularz polecenia zapłaty w wersji papierowej, który powinien zostać odesłany do biura Fundacji „Hospicjum – Razem możemy więcej”, w celu uruchomienia polecenia zapłaty. Fundacja „Hospicjum – Razem możemy więcej” może skontaktować się z Darczyńcą w celu potwierdzenia danych podanych przez niego w formularzu i ustalenia formy przekazania formularza polecenia zapłaty w wersji papierowej.

Na podstawie prawidłowo ustanowionego polecenia zapłaty Fundacja „Hospicjum – Razem możemy więcej” co miesiąc inicjuje pobranie darowizny z konta bankowego Darczyńcy.

W przypadku, jeśli po zatwierdzeniu przesłania danych z formularza płatności lub z w/w formularza elektronicznego ustanowienia polecenia zapłaty (po którego uzupełnieniu Fundacja „Hospicjum – Razem możemy więcej” przekazuje Darczyńcy formularz polecenia zapłaty w wersji papierowej) nie dojdzie do faktycznego ustanowienia polecenia zapłaty/skutecznego złożenia formularza (w szczególności np. z powodu przerwania łącza internetowego, błędu w autoryzacji, upłynięcia czasu na autoryzację, itp.) Fundacja „Hospicjum – Razem możemy więcej” może skontaktować się z Darczyńcą (telefonicznie,

mailowo lub pocztowo), w celu ustalenia w jaki sposób Darczyńca może dokończyć proces ustanowienia polecenia zapłaty lub ewentualnie w jaki inny sposób może skutecznie przystąpić do programu HOSPICJUM365.

Darczyńca może w każdym momencie odwołać ustanowione polecenie zapłaty. Odwołanie dyspozycji polecenia zapłaty należy dokonać w banku Darczyńcy zgodnie z obowiązującą w nim procedurą lub wypełniając i odsyłając na adres Fundacji „Hospicjum – Razem możemy więcej” formularz, który dostępny jest w Serwisie.

Ponadto Darczyńca ma prawo zrezygnować z przekazywania darowizn w ramach polecenia zapłaty na rzecz Fundacji „Hospicjum – Razem możemy więcej” w każdej chwili. **W celu rezygnacji z przekazywania darowizn w ramach polecenia zapłaty Darczyńca powinien powiadomić Fundację „Hospicjum – Razem możemy więcej” o swojej rezygnacji, w szczególności telefonicznie poprzez kontakt pod numerem, poprzez wiadomość elektroniczną na adres, lub wysyłając pisemne zawiadomienie na adres, który jest podany w Serwisie.** Po otrzymaniu przez Fundację „Hospicjum – Razem możemy więcej” zawiadomienia o chęci rezygnacji ze stałego wsparcia w ramach polecenia zapłaty, kolejne wpłaty nie będą pobierane z konta bankowego Darczyńcy, przy czym rezygnacja z przekazywania darowizn w ramach polecenia zapłaty nie jest tożsama z odwołaniem ustanowionego polecenia zapłaty. W celu odwołania ustanowionego przez Darczyńcę polecenia zapłaty, należy dokonać czynności wskazanych powyżej.

W ramach programu HOSPICJUM365 Serwis daje możliwość dostępu do narzędzia pozwalającego na przekazywanie darowizn poprzez płatności cykliczne – recurring. Osoba decydująca się na wsparcie program HOSPICJUM365 poprzez ustawienie płatności recurringowych na swojej karcie płatniczej, jest zobowiązana wypełnić formularz dostępny w Serwisie, podając dane osobowe, (w tym dane kontaktowe oraz dane karty płatniczej). Transakcje w imieniu Fundacji „Hospicjum – Razem możemy więcej” wykonywane są przez system PayU, który umożliwia dokonanie płatności kartami bankomatowymi, debetowymi, kredytowymi, charge, przedpłaconymi firm VISA i Mastercard. Płatności wykonywane przez system PayU są obsługiwane przez operatora płatności PayU SA, ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań NIP 779-23-08-495, REGON 300523444, Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000274399. Szczegóły dotyczące realizacji płatności online oraz sposobu jej wykonania przez operatora płatności PayU określa regulamin stosowany przez w/w operatora płatności, z którym Użytkownik może się zapoznać na stronie <https://www.payu.pl/pliki-do-pobrania> przed rozpoczęciem płatności.

Pierwsza darowizna pobierana jest **w dniu zadeklarowania stałego wsparcia**. Kolejne płatności realizowane są odpowiednio **5. lub 16. dnia miesiąca**, w zależności od decyzji Darczyńcy, począwszy od kolejnego miesiąca. Jeśli próba pobrania zakończy się niepowodzeniem system podejmie kolejną próbę pobrania darowizny 10 dni po pierwszej próbie pobrania, odpowiednio 15. lub 26. dnia miesiąca.

Fundacja „Hospicjum – Razem możemy więcej” nie przechowuje danych kart płatniczych Darczyńców.

Ponadto Darczyńca ma prawo zrezygnować z płatności recurringowej na rzecz Fundacji „Hospicjum – Razem możemy więcej” w każdej chwili. W celu rezygnacji z płatności recurringowej Darczyńca powinien powiadomić Fundację „Hospicjum – Razem możemy

więcej” o swojej rezygnacji, w szczególności poprzez wiadomość elektroniczną na adres e-mail: hospicjum.deblin@gmail.com, wysyłając pisemne zawiadomienie na adres, który jest podany w Serwisie, lub telefonicznie. Po otrzymaniu przez Fundację „Hospicjum – Razem możemy więcej” zawiadomienia o chęci rezygnacji ze stałego wsparcia, kolejne wpłaty nie będą pobierane z karty Darczyńcy.

Każdy uczestnik programu HOSPICJUM365, zarówno przekazujący darowizny poprzez polecenie zapłaty jak i dokonujący płatności recurringowych, może ponadto w każdym momencie czasowo **zawiesić przekazywanie darowizn**. W tym celu Darczyńca powinien powiadomić Fundację „Hospicjum – Razem możemy więcej” o swojej decyzji o czasowym zawieszeniu przekazywania darowizn, w szczególności poprzez wiadomość elektroniczną na adres e-mail: hospicjum.deblin@gmail.com, wysyłając pisemne zawiadomienie na adres, który jest podany w Serwisie, lub telefonicznie. Po otrzymaniu przez Fundację „Hospicjum – Razem możemy więcej” zawiadomienia o chęci czasowego zawieszenia przekazywania darowizn, kolejne wpłaty przez wskazany przez Darczyńcę okres nie będą pobierane z karty/konta bankowego Darczyńcy.

Jeśli w banku Darczyńcy nie ma możliwości założenia polecenia zapłaty, może on dołączyć do programu HOSPICJUM365 poprzez **zlecenie stałe**, które Darczyńca ustanawia na specjalnym koncie HOSPICJUM podanym w Serwisie, zgodnie z procedurą swojego banku. W przypadku dołączenia do programu HOSPICJUM365 za pomocą zlecenia stałego, prosimy o poinformowanie nas o tym. Dzięki temu będziemy mogli potwierdzić przystąpienie Darczyńcy do programu HOSPICJUM365, nadać Darczyńcy tytuł Stałego Darczyńcy, a także przesłać dodatkowe informacje na temat programu i pomocy, jaką niesiemy. Odwołanie zlecenia stałego jest dokonywane przez Darczyńcę w swoim banku, zgodnie z obowiązującymi w nim procedurami.

Prosimy Użytkowników o podanie numeru telefonu w celu potwierdzenia i weryfikacji ustanowienia polecenia zapłaty, a także ponieważ chcielibyśmy powitać Użytkowników osobiście oraz informować na bieżąco o ważnych sprawach dotyczących programu HOSPICJUM365.

3.4. Prezenty bez Pudła

Serwis umożliwia przekazanie darowizny na rzecz Fundacji „Hospicjum – Razem możemy więcej” poprzez ufundowanie Prezentów bez Pudła, przy czym realizacja Programu może odbywać się we współpracy z podmiotami trzecimi. W Serwisie Darczyńca przekazuje darowiznę, za którą zostanie zakupiony wybrany przez niego produkt, bądź produkt z tej samej kategorii. Darczyńca ma możliwość dodania do zamówienia formularza darowizny, certyfikatu potwierdzającego przekazanie darowizny o równowartości wybranych produktów w ramach programu „Prezentów bez Pudła” oraz jego personalizacji. Darczyńca dostaje elektroniczny certyfikat potwierdzający przekazanie darowizny o równowartości wybranych produktów w ramach programu Prezentów bez Pudła jako plik PDF na podany przez siebie adres e-mail, a wybrany produkt zostanie dostarczony przez Fundację „Hospicjum – Razem możemy więcej”, zgodnie z celami statutowymi. Przy wyborze Prezentu bez Pudła Darczyńca ma możliwość przekazania dodatkowej darowizny. Wartości (ceny) Prezentów bez Pudła są wyrażone w PLN i obowiązują wyłącznie na terenie Polski. Fundacja „Hospicjum – Razem możemy więcej” zastrzega sobie prawo do zmiany wartości (cen) produktów, przy czym nie ma to wpływu na dokonane przez Darczyńcę darowizny przed datą wejścia w życie zmiany, w szczególności wartości (ceny), które będą realizowane na dotychczasowych warunkach.

4. Warunki korzystania z serwisu

4.1. W celu prawidłowego korzystania ze wszystkich mechanizmów dostępnych w ramach Serwisu, w tym przeglądania asortymentu Serwisu oraz korzystania z Usług, niezbędne jest spełnienie następujących wymagań technicznych:

- a) urządzenie (np. komputer, smartfon, tablet lub inne urządzenie multimedialne) z dostępnym połączeniem z siecią internetową;
- b) przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie urządzenia dokumentów hipertekstowych (HTML) powiązanych w sieci internetowej przez siećową usługę www, obsługująca język oprogramowania JavaScript: Mozilla Firefox w wersji 17.0 i wyższej lub Internet Explorer w wersji 10.0 i wyższej, Opera w wersji 12.0 i wyższej, Google Chrome w wersji 23.0. i wyższej, Safari w wersji 5.0 i wyższej, Microsoft Edge w wersji 25.10586.0.0 i wyższej;
- c) posiadanie konta poczty elektronicznej (adresu e-mail);
- d) włączona obsługa Cookies, JavaScript.

4.2. W przypadku niespełniania przez urządzenie lub oprogramowanie osoby korzystającej z Serwisu, wymagań technicznych opisanych powyżej, Serwis lub poszczególne jego elementy mogą nie działać prawidłowo.

4.3. Fundacja „Hospicjum – Razem możemy więcej” nie zapewnia warunków technicznych, wskazanych powyżej. Użytkownik korzystający z Serwisu ponosi wszelkie koszty związane z zapewnieniem warunków technicznych, o których mowa w zdaniu poprzednim (w szczególności koszty dostępu do sieci internetowej).

4.4. Fundacja „Hospicjum – Razem możemy więcej” zastrzega sobie prawo świadczenia Usług wyłącznie na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie oraz po jego zaakceptowaniu przez Użytkownika. Korzystanie z witryn internetowych WWW należących do Fundacji „Hospicjum – Razem możemy więcej” traktowane jest jako akceptacja warunków świadczenia Usług przedstawionych w Regulaminie. Akceptacja taka ma charakter jednorazowy i obowiązuje aż do zakończenia Sesji przez Użytkownika. W przypadku zarejestrowania aktywnej akceptacji Regulaminu przez konkretnego Użytkownika (przy wypełnianiu formularza), będzie ona obowiązywać aż do jej aktywnego odwołania przez tego Użytkownika.

4.5. Użytkownik, będący osobą fizyczną, może korzystać z Serwisu anonimowo lub z wykorzystaniem pseudonimu, chyba że ze względu na właściwość Usługi niezbędne jest podanie przez Użytkownika danych osobowych. W przypadku korzystania z Usługi niezgodnego z Regulaminem lub obowiązującymi przepisami, Fundacja „Hospicjum – Razem możemy więcej” zastrzega sobie prawo do przetwarzania danych osobowych Użytkownika, w zakresie niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności Użytkownika. Fundacja „Hospicjum – Razem możemy więcej” powiadomi Użytkownika o przetwarzaniu danych osobowych, w powyżej określonym celu oraz o jego niedozwolonych działaniach, z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania. Szczegółowe informacje w zakresie przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkowników zawarte są w pkt. 5 Regulaminu oraz w Polityce prywatności.

5. Przetwarzanie i ochrona danych osobowych

5.1. Administratorem danych osobowych Użytkowników Serwisu

www.fundacjahospicjum.org jest Fundacja „Hospicjum – Razem możemy więcej”, z siedzibą w Dęblinie (08-530), przy ul. Stawska 322, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000573497, NIP: 5060113466, Regon 362422491,

Fundacja „Hospicjum – Razem możemy więcej” dokłada wszelkich starań, aby chronić dane osobowe Użytkowników przed nieuprawnionym dostępem do nich osób trzecich.

Przetwarzanie przez Administratora danych osobowych odbywać się będzie zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w tym w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”), ustawą o ochronie danych osobowych oraz ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz zgodnie z treścią ewentualnej zgody Użytkowników i Regulaminem oraz Polityką prywatności. W szczególności Administrator podejmuje rozsądne środki bezpieczeństwa w celu zapobiegnięcia utraty, nieupoważnionego dostępu, użycia, zmiany oraz ujawnienia wszelkich danych osobowych przetwarzanych przez Administratora. Dane przetwarzane są w celu realizacji Usług na zasadach opisanych w Regulaminie (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO), a także w przypadkach, gdy jest to niezbędne dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionego interesu Fundacji „Hospicjum – Razem możemy więcej”, jako administratora danych (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Przetwarzanie danych osobowych w innym celu niż wskazane powyżej, odbywać się będzie po uzyskaniu zgody Użytkownika na przetwarzanie danych osobowych, w zakresie wskazanym w tej zgodzie lub wyłącznie na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności wskazanych w Polityce prywatności. Podawanie przez Użytkowników ich danych osobowych jest zawsze dobrowolne. Jednakże niepodanie danych oznaczonych jako niezbędne, uniemożliwia przystąpienie do programów pomocowych (np. HOSPICJUM365), dokonanie wpłaty darowizny, itp. Użytkownicy mają prawo do:

- dostępu do treści swoich danych, żądania ich sprostowania, uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, uzyskania kopii danych, wycofania zgody w zakresie w jakim dane są przetwarzane na tej podstawie, przenoszenia danych osobowych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie usprawiedliwiony interes Administratora,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy Użytkownik uzna, że Administrator podczas przetwarzania danych osobowych naruszył przepisy RODO lub innych właściwych przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.

Użytkownik jest zobowiązany do podawania danych osobowych prawdziwych i kompletnych, zgodnie ze wskazaniami w Serwisie. Administrator Danych nie ponosi odpowiedzialności za podanie nieprawdziwych danych przez Użytkownika.

5.2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych („IOD”), z którym można kontaktować się pod adresem pocztowym siedziby Administratora lub elektronicznie poprzez adres e-mail: hospicjum.deblin@gmail.com, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownika.

5.3. Szczegółowe postanowienia dotyczące ochrony i zasad przetwarzania danych osobowych Użytkowników, w tym podstawy, cele i okres przetwarzania danych osobowych oraz prawa osób, których dane dotyczą, a także informacje w zakresie stosowania w Serwisie plików cookies oraz narzędzi analitycznych, zawarte są w Polityce prywatności oraz w Klauzulach informacyjnych poszczególnych akcji/programów/usług, dostępnych pod adresem [www https://fundacjahospicjum.org/](https://fundacjahospicjum.org/)

6. Reklamacje

6.1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu, w tym świadczonych przez Fundację „Hospicjum – Razem możemy więcej” Usług, będą przyjmowane przez Administratora w formie pisemnej na adres: Fundacja „Hospicjum – Razem możemy więcej”, z siedzibą w Dęblinie (08-530), przy ul. Stawska 322 - z dopiskiem: „Reklamacja” lub pocztą elektroniczną na adres: hospicjum.deblin@gmail.com

6.2. Zaleca się podanie przez Użytkownika w opisie reklamacji: danych Użytkownika (imię, nazwisko oraz adres), informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, oraz danych kontaktowych składającego reklamację.

6.3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Administrator zwróci się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.

6.4. Prawidłowe reklamacje będą rozpatrywane przez Administratora maksymalnie w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji lub jej uzupełnienia przez Użytkownika w sytuacji wskazanej w pkt. 6.3. i wysłane na adres email zgłaszającego, wskazany w reklamacji lub listownie w przypadku braku podania przez zgłaszającego reklamację, adresu email. Jeżeli w ciągu 14 dni Administrator nie ustosunkuje się do żądań, oznacza to, iż uznał żądania za uzasadnione.

6.5. Decyzja Administratora co do zgłoszonej reklamacji jest ostateczna, co nie wyłącza prawa Użytkownika do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń na drodze postępowania sądowego.

7. Postanowienia końcowe

7.1. Niniejszy Regulamin jest udostępniony Użytkownikowi nieodpłatnie za pośrednictwem witryn WWW należących do Fundacji „Hospicjum – Razem możemy więcej”.

7.2. Każdy Użytkownik Serwisu ma obowiązek zapoznać się z treścią Regulaminu.

7.3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, w tym Kodeksu cywilnego i Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

7.4. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu. O każdorazowej zmianie Administrator poinformuje Użytkowników co najmniej na 30 dni przed wprowadzeniem zmian poprzez zamieszczenie treści nowego Regulaminu na stronach Serwisu. W przypadku, gdy Użytkownik nie akceptuje zmian wprowadzonych w

Regulaminie, powinien zaprzestać korzystania z Serwisu. W przypadku zawarcia na podstawie niniejszego Regulaminu umów o charakterze ciągłym, zmieniony regulamin wiąże Użytkownika, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 oraz 384[1] Kodeksu cywilnego, to jest Użytkownik został prawidłowo powiadomiony o zmianach i nie wypowiedział umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia.

7.5. Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne, nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła, która jest najbliższa celom nieważnego postanowienia i całego niniejszego Regulaminu.

7.6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.10.2025

Zarząd Fundacji „Hospicjum – Razem możemy więcej”